



การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง กระบวนการวางแผนการส่งเสริมการขาย
วิชาการส่งเสริมการขาย ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/2
สาขาวิชาการตลาดด้วยวิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom)

จุฑาทิพย์ จิตต์เจริญ

วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรรบริหารธุรกิจ อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
ปีการศึกษา 2560

ประกาศคุณประการ

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องกระบวนการวางแผนการส่งเสริมการขาย
วิชาการส่งเสริมการขาย ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/2 สาขาวิชาการตลาด
ด้วยวิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ของ
อาจารย์อุทุมพร บุญญา ดร.อังคณา กุลนภาตล และ รองผู้อำนวยการ นางภูวิศา ชูธัญญะ ที่กรุณาสละ
เวลาให้ความช่วยเหลือและแนะนำให้คำปรึกษา ตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่ม
การศึกษาค้นคว้าจนเสร็จสมบูรณ์

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณ ดร.มัลลิกา จันทะบุตร ผู้จัดการวิทยาลัยเทคโนโลยีอักษร
บริหารธุรกิจ ซึ่งได้ให้ความเมตตา ดูแล เอาใจใส่ให้คำแนะนำ และสนับสนุนจนรายงานฉบับนี้สมบูรณ์
ยิ่งขึ้น ข้าพเจ้ารู้สึกเป็นพระคุณอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ รวมทั้งคณะ
ผู้บริหาร คณะครู และนักเรียนทุกคน ที่ให้ความร่วมมือ อำนวยความสะดวกและคอยให้กำลังใจ
ตลอดเวลา จนรายงานฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

จุฑาทิพย์ จิตต์เจริญ

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องกระบวนการวางแผนการส่งเสริมการขาย วิชาการส่งเสริมการขาย ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/2 สาขาวิชาการตลาดด้วยวิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom)
ผู้ศึกษาค้นคว้า	นางสาวจุฑาทิพย์ จิตต์เจริญ
ตำแหน่ง	หัวหน้าสาขาวิชาการตลาด
วุฒิการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
สถานที่ติดต่อ	วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จังหวัดระยอง เบอร์โทรศัพท์ 086-8302490 E-mail : http://akbanchang.aksorn.ac.th/
ปีที่วิจัย	ปีการศึกษา 2560
ลักษณะผลงาน	วิจัยในชั้นเรียน

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องกระบวนการวางแผนการส่งเสริมการขาย วิชาการส่งเสริมการขาย ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ด้วยการใช้วิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/2 สาขาวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคโนโลยีอักษรบริหารธุรกิจ จำนวน 20 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง โดยเลือกนักเรียนที่กำลังเรียนเรื่องกระบวนการวางแผนการส่งเสริมการขาย วิชาการส่งเสริมการขาย มา 1 ห้องเรียน ซึ่งในห้องเรียนนี้มีนักเรียนทั้งหมด 20 นำมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อทดลองโดยใช้วิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน ใช้เวลาในการทดลองจำนวน 8 ชั่วโมง และทำการทดสอบหลังจบบทเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบทดสอบ และแบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียน จากนั้นนำผลที่ได้จากการทดสอบมาวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และค่าสถิติ t-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. วิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) มีประสิทธิภาพเท่ากับ 81.83/81.00 แสดงว่าคุณภาพของเครื่องมือมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนเรื่องกระบวนการวางแผนการส่งเสริมการขาย วิชาการส่งเสริมการขาย ด้วยวิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) มีผลสัมฤทธิ์สูงกว่าก่อนเรียน
3. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อวิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/2 สาขาวิชาการตลาด อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ระดับ 5 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสอนด้วยวิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) มีประสิทธิภาพทำให้นักเรียนมีคะแนนสูงขึ้น

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ประกาศคุณูปการ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
 บทที่ 1	
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
สมมติฐานของการศึกษา	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
ตัวแปรที่ศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
 บทที่ 2	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิด ทฤษฎีที่ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย	6
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2556 วิชาการส่งเสริมการขาย	7
การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	8

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4	
ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
ตารางที่ 1 แสดงผลการหาประสิทธิภาพของวิธีการสอนแบบ	
ห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom)	21
ตารางที่ 2 แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	
ก่อนเรียน – หลังเรียน	22
ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของนักเรียนต่อวิธีการสอนแบบ	
ห้องเรียนกลับด้านจำแนก เป็นรายชื่อ	24
บทที่ 5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	25
สรุปผลงานวิจัย	25
อภิปรายผล	25
ข้อเสนอแนะ	26
บรรณานุกรม	27
ภาคผนวก	29
ภาคผนวก ก การแสดงค่า IOC ของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	30
การแสดงค่าวิเคราะห์ความยากง่าย ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น	31
แสดงแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อวิธีการสอนแบบห้องเรียน	
กลับด้าน (Flipped Classroom)	33
ภาคผนวก ข คู่มือปฏิบัติการใช้วิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน	
(Flipped Classroom)	34
ภาคผนวก ค แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	37
ประวัติย่อของผู้วิจัย	44

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงผลการหาประสิทธิภาพของวิธีการสอนแบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom)	21
ตารางที่ 2 แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระหว่างก่อนเรียน และหลังเรียน	22
ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของนักเรียน จำแนกเป็นรายข้อ	24
ตารางที่ 4 แสดงค่า IOC ของแบบทดสอบที่ใช้ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	30
ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่น ของแบบทดสอบที่ใช้ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	31

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวความคิดในการวิจัย	4